



9 décembre 2021

La flotte de VW Véhicules Utilitaires de V-Zug: ensemble sur la route depuis 50 ans

- Depuis 1971, V-Zug mise sur les modèles Transporter de VW Véhicules Utilitaires.
- En cinq décennies, le fabricant haut de gamme zougais a acheté environ 1900 Transporter.
- Avec 22 sites, V-Zug est capable de couvrir rapidement tous les coins de la Suisse grâce à ses ateliers mobiles.
- À l'avenir, les techniciens de service de V-Zug miseront sur l'électromobilité, avec l'ID.Buzz Cargo comme candidat prometteur.

Cham – Une collaboration précieuse: Depuis 1971, c'est-à-dire depuis un demi-siècle, le fabricant suisse d'appareils ménagers V-Zug mise sur les Transporter de VW Véhicules Utilitaires. En cinq décennies, le fabricant haut de gamme de Zoug a acheté environ 1900 Transporter. Le réseau de service de l'entreprise zougaise est particulièrement étendu avec 22 sites et grâce à leurs 240 VW Transporter, les techniciens de service atteignent rapidement chaque coin du pays. Le compartiment de chargement des bus bleus est transformé en un atelier complet avec 800 pièces de rechange et outils.

Et aussi pour l'avenir qui se doit d'être électrique, les jalons sont posés. Le candidat prometteur est de nouveau un modèle de Volkswagen Véhicules Utilitaires: l'ID.Buzz Cargo. Ainsi, l'étroite collaboration entre V-Zug et VW Véhicules Utilitaires pourrait encore se poursuivre pendant de nombreuses années.



Beat Struchen, directeur d'AMAG Zug et Christoph Hollenstein, Head Global Service & Support V-Zug lors de la remise du nouveau VW Transporter.

révolutionnant tout simplement depuis lors la cuisson et le lavage, sans cesse avec des nouveautés mondiales.

On les trouve dans d'innombrables foyers en Suisse et dans le monde: les machines à laver, les lave-vaisselles, les cuisinières et les fours vapeur combinés de V-Zug. Fondé en 1913 en tant qu'atelier de zingage, le fabricant a lancé ici la première petite machine à laver en 1949. En

Contact presse
AMAG Import AG
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager VW Véhicules Utilitaires
Tél. +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch

En savoir plus sur
vwvf.media-corner.ch
ou www.vw-nutzfahrzeuge.ch



Actuellement, plusieurs millions d'appareils du leader suisse sont utilisés chez ses clients. De même, le réseau de service de l'entreprise zougoise est à l'avant-garde: À partir de 22 sites, les techniciens de service rejoignent le moindre coin du pays dans le délai utile. Ils sont toujours accompagnés d'un atelier mobile, sous forme de bus VW bleus dont l'arrière accueille 800 pièces de rechange et outils.

Depuis 1971, V-Zug mise principalement sur les modèles Transporter de VW Véhicules Utilitaires. «Tout comme notre marque, Volkswagen Véhicules Utilitaires incarne en effet la qualité et la fiabilité», déclare Christoph Hollenstein, Responsable Global Service & Support et en charge de la flotte de l'entreprise. Autre point commun: Le réseau Service dense apporte une aide immédiate dans les rares cas d'urgence.



Avec 22 sites, le réseau de service de V-Zug est particulièrement étendu. Grâce à leurs 240 VW Transporter, les techniciens de service atteignent rapidement chaque coin du pays.

En cinq décennies, le fabricant haut de gamme zougais a acheté environ 1900 Transporter, du premier T2 au T6.1 actuel. «V-Zug est ainsi l'un de nos clients les plus importants et les plus fidèles», souligne Beat Struchen, directeur d'AMAG Zug. Il a conscience qu'une collaboration aussi longue ne coule pas de source et n'est possible qu'avec la base de confiance appropriée. «Et elle montre que tant les produits que le service s'accordent.»

Pour l'instant, 240 VW Transporter roulent pour V-Zug, parcourant chaque année entre 10'000 et 40'000 kilomètres. Un quart des véhicules est équipé de la traction intégrale 4MOTION. «Celle-ci est particulièrement appréciée de nos collaborateurs dans les régions montagneuses»,



ajoute Hollenstein. «Après tout, nous avons même un site de service en Engadine.»

Les commentaires des techniciens de service au sujet de leur fourgon sont très positifs. Sont plébiscités notamment le grand confort de conduite, la bonne visibilité ainsi que les systèmes d'assistance modernes. Les nouveaux Transporter 6.1 de V-Zug sont équipés par exemple d'assistants au stationnement automatique, d'un régulateur de vitesse avec régulation automatique de la distance et d'une fonction de freinage d'urgence. Cela procure non seulement notablement plus de sécurité, mais augmente aussi le bien-être des collaborateurs qui passent une partie considérable de leur journée de travail dans leur Transporter.

Au bout de six ans ou 160'000 kilomètres, les véhicules de service sont remplacés, soit un taux de renouvellement annuel de 40 véhicules. Mais bientôt, les véhicules diesel cesseront d'être utilisés, pour être remplacés par des véhicules électriques à batterie. «Nous voulons faire parmi des premiers à passer notre flotte de véhicules de service à l'électrique», annonce clairement Christoph Hollenstein.



Selon Christoph Hollenstein, Head Global Service & Support, les marques mènent une collaboration fructueuse. Pour Z-Zug et VW Véhicules Utilitaires, la qualité et la fiabilité sont les priorités principales.

Le responsable de flotte déclare: «La durabilité n'est pas une formule pour V-Zug, mais une partie intégrante de notre identité et de notre stratégie d'entreprise. Depuis 2020, nous produisons nos appareils ménagers avec un bilan neutre en CO₂. Nous compensons directement les émissions directes, et les émissions indirectes en partie en collaboration avec la Fondation Ripa Gar. Et ce avec la reforestation

de notre propre forêt, la «V-Forest», qui pousse dans le Glen Lochay écossais. Car il est logique de miser aussi sur la durabilité en matière de mobilité.»



La condition préalable à la transition, c'est que les bus électriques répondent aux exigences concrètes de V-Zug. C'est-à-dire atteindre une autonomie réelle d'au moins 300 kilomètres avec un chargement de batterie, y compris en hiver. En outre, l'infrastructure de recharge nécessaire doit être disponible. Le responsable de flotte compte pouvoir effectuer cette transition dès 2022. Le candidat prometteur est à nouveau un modèle de Volkswagen Véhicules Utilitaires: l'ID.Buzz Cargo qui doit arriver sur le marché au cours de l'année prochaine et proposer plus de 500 kilomètres d'autonomie.

Christoph Hollenstein a déjà planifié dans le budget les dépenses initiales correspondantes. Car à l'achat, les véhicules électriques sont encore actuellement plus chers que les véhicules thermiques. Sur la durée d'utilisation, l'inconvénient tarifaire évolue toutefois en avantage. Les coûts d'entretien sont nettement plus avantageux, parce qu'on n'a pas besoin de vidanger, par exemple, l'huile du moteur ou de la boîte à vitesses. De plus, le courant est moins coûteux que le diesel ou l'essence.

Ce dernier point est d'autant plus valable chez V-Zug que l'entreprise va produire de plus en plus elle-même l'électricité dont elle a besoin: l'entreprise équipe les toits de ses nouveaux bâtiments d'installations photovoltaïques. La flotte électrique future roulera aussi – si elle est rechargée en électricité verte – sans émissions locales. Avec six millions de kilomètres parcourus chaque année par les 240 Transporter de VW Véhicules Utilitaires, la conversion progressive de la flotte de véhicules de service aura donc une influence notable sur le bilan écologique de l'entreprise.

Indication

D'autres illustrations sont disponibles dans notre banque de données médias www.vwnf.media-corner.ch.